

# Das Quereinsteigerprogramm für das Reisebüro

**Stellentitel:** Quereinsteiger (m/w) für das Reisebüro

**Stellenbeschreibung und Anforderungsprofil:**

Unser Reisebüro wird von uns als Franchisebüro mit der Marke **sonnenklar.TV** geführt. Dieses Reisebüro-Franchisemodell wird mit weiteren Marken unter dem Dach der TVG Touristik Vertriebsgesellschaft GmbH mit Sitz in München vereint, welche deutschlandweit mit über 300 Reisebüros im Franchise vertreten ist. Die 1996 gegründete TVG ist eine Tochter der FTI Touristik GmbH mit Sitz in München.

In Zusammenarbeit mit der TVG Touristik bieten wir Menschen mit Freude am Verkauf und überdurchschnittlicher Dienstleistungs- und Servicebereitschaft die Möglichkeit auch ohne touristische Ausbildung langfristig als Reiseexperten (m/w) in **unserem sonnenklar.TV Reisebüro** in die Touristik einzusteigen.

Die Reiseexperten haben folgende Aufgaben:

- Die multimediale Beratung unserer Kunden
- Das Erstellen von anregenden Reiseberichten
- Die Mitarbeit bei der Webseitengestaltung und den Social-Media-Aktivitäten
- Die Entwicklung eigener Ideen zur Verkaufsförderung

Das Quereinsteigerprogramm startet mit dem Kurs „Spezialtraining Tourismus“ am 17.09.2018 der Didact GmbH (zertifizierte Berufsbildung; Maßnahme 843/1486/2017) in München. Im Klassenraum vor Ort oder im Rahmen des Videoklassenzimmers vermitteln Ihnen die Dozenten der Didact bis 13.11.2018 die Grundkenntnisse im Tourismus. In Anschluss ab dem 14.11.2018 sind Sie dann für 4 Wochen vor Ort zum Praktikum in der Zentrale der TVG Touristik Vertriebsgesellschaft GmbH in München. Dort durchlaufen Sie verschiedene Produkt- und EDV Trainings. Ab dem 12.12.2018 startet bereits Ihr Arbeitsvertrag in unserem Reisebüro.

Die Auswahl der Teilnehmer (m/w) für dieses Programm findet zentral an einem Tag im Rahmen eines Assessment Centers für mehrere Reisebüros statt. Die TVG bietet diese in Berlin, Frankfurt oder München an. Im Rahmen einer Vorauswahl erhalten Sie ggf. eine Einladung mit weiteren Details und Terminen. Nach dem Auswahltag erhalten Sie bereits eine Einstellungszusage für den Fall des erfolgreichen Bestehens der Theoriephase vom 17.09.-11.12.2018.

Unser **Anforderungsprofil** für die Teilnehmer des Quereinsteigerprogramms:

Sie haben bereits eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise im

- kaufmännischen Bereich, speziell im Vertrieb (Einzelhandel, Versicherung, Immobilien, Dialogmarketing)
- Dienstleistungsbereich (Hotellerie, Gastronomie, Eventmanagement)

oder

- abgebrochenes Studium (Wirtschaftswissenschaften, Sozialwissenschaften, ggf. Geografie)

oder

- Berufserfahrung als Animator / Reiseleiter oder tourismusnahen Tätigkeiten im Ausland oder auf dem Schiff

oder

- Berufserfahrung als Bodenpersonal o.ä. an Flughäfen

oder

- mehrjährige Berufserfahrung im Call Center

oder

- mehrjährige Berufserfahrung am Empfang / Gästebetreuung

oder

- mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb/Verkauf

Sie bringen außerdem mit:

- überdurchschnittliche Dienstleistungs- und Servicebereitschaft
- Freude am Verkauf und dem direkten Kontakt mit Kunden
- sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- starkes Interesse und Engagement für einen dauerhaften Einstieg in die Touristik
- Interesse für digitale Medien
- grundsätzliches Verständnis für IT und Technik
- Bereitschaft zu Arbeitszeiten bis 20 Uhr und abwechselnden Diensten an Samstagen /ggf. auch Sonntagen

Sie sind außerdem bei Ihrer örtlichen Agentur für Arbeit als arbeitslos gemeldet. Andere Quereinsteiger müssen die Umschulung selbst finanzieren.

Bewerben Sie sich bei Frau Elke Hütten per E-Mail (bitte ausschließlich PDF Dateien) unter [elke.huetten@travel-hr.de](mailto:elke.huetten@travel-hr.de) oder rufen Sie Frau Hütten an unter 089-381530050.

Wir freuen uns auf neue Kolleginnen und Kollegen, die den Kundenkontakt lieben und die Kunden mit Ihrer Begeisterung für das Reisen anstecken, weltoffen sind und mit ihrer Affinität zu neuen Medien das Reisebüro der Zukunft weiterhin gemeinsam mit uns zum Erfolg führen.

**Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung:** ja

**Arbeitsort:** **Sonnenklar Reisebüro Globus GmbH, Friedensstr. 8, 16515 Oranienburg**

**Arbeitszeit:** **Vollzeit oder Teilzeit (30 Std/Woche) möglich**

**Vergütung:** nicht tarifgebunden

**Befristung:** unbefristeter Arbeitsvertrag ab 12.12.2018 mit 6 Monaten Probezeit